

FreshStart: Analyzing Program Outcomes and Identifying Those in Need

Resultados del Programa e Identificación de Participantes



February 21, 2023 (21 de febrero de 2023) @ Kelly Center for Hunger Relief

KELLY
CENTER FOR
HUNGER RELIEF

UTEP THE UNIVERSITY OF TEXAS AT EL PASO
DEPARTMENT OF SOCIAL WORK

FreshStart
at Kelly Center for Hunger Relief

Acknowledgments / *Reconocimientos*

- **FreshStart Participants, Staff, and Interns** (*Participantes, personal y pasantes de el Programa FreshStart*)
- **Oak Ridge Associated Universities and the National Library of Medicine®** (*Universidades Asociadas de Oak Ridge y la Biblioteca Nacional de Medicina de Estados Unidos®*)
- **The Hunt Institute for Global Competitiveness** (*El Instituto Hunt para la Competitividad Global*)
- **Katie Martin & the More than Food Framework** (*Katie Martin y el Marco Más que Alimentos*)
- **Graduate Research Assistant** (*Asistente de investigación de Maestria*),
Rosa Escalante

FreshStart

“The way they treat you as if you were part of their family... who is not going to feel at ease when they are given love, that they are given protection, that they are given food, well, what else do you want? ”

“La forma en que te tratan como si fueras parte de su familia... quién no se va a sentir a gusto cuando le dan amor, que le dan protección, que le dan comida, pues que más quieres ? ”

“...a second chance to, you get to push yourself too but at the same time they help you... they give you the little push. You got to do your part. I do my part and that was what I needed to... just move forward basically.”

“...una segunda oportunidad para ti, tú también te esfuerzas pero al mismo tiempo te ayudan... te dan el empujoncito. Tienes que hacer tu parte. Hago mi parte y eso era lo que necesitaba... seguir adelante básicamente”.

FreshStart



FreshStart



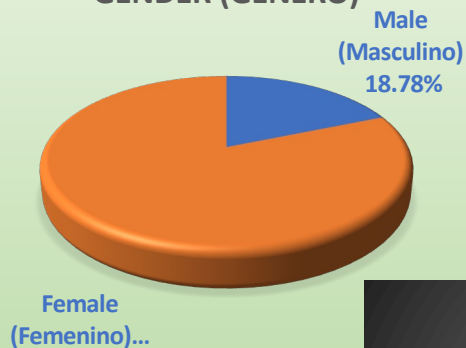
“they helped me to focus a lot on my life goal, they helped me to have a clear mind because if I was too stressed with financial issues and thus, I could not eat, concentrate, see the clarity or see the solution to my problem and it helped me a lot...”

“me ayudaron a enfocarme mucho en mi meta de vida, me ayudaron a tener la mente clara porque si estaba demasiado estresado con temas financieros y así, no podía comer, concentrarme, ver la claridad o ver la solución a mi problema y me ayudó mucho...”

Characteristics of FreshStart Participants and What that Tells Us about Those in Need

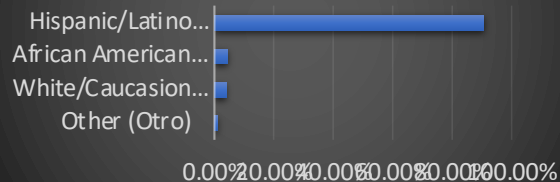
Características de los Participantes de FreshStart y qué nos dice esto Acerca de los Necesitados

GENDER (GÉNERO)



Females (81.22%) are primarily resourcing food for their families. *(Las mujeres (81,22%) son las que principalmente obtienen alimentos para sus familias.)*

Race/Ethnicity (Raza/Etnicidad)

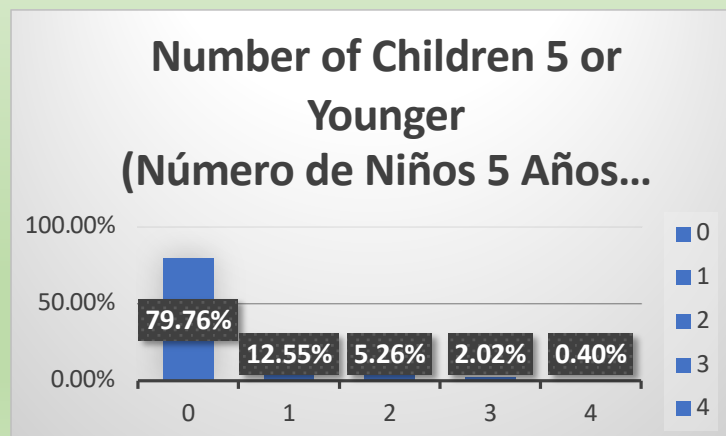
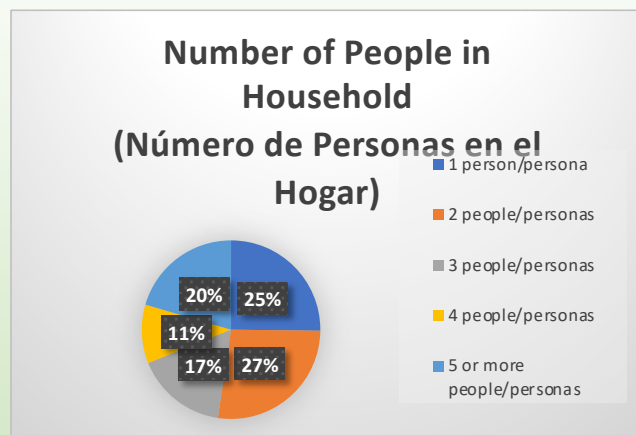


FreshStart primarily serves Hispanic and Latino families (90.51%), although this reflects El Paso area demographics roughly. *(Atendemos principalmente a familias hispanas y latinas (90.51%), aunque esto refleja aproximadamente la demografía del área de El Paso.)*

254 FreshStart Participants from 2019-2022 (254 Participantes de FreshStart de 2019 a 2022)

Characteristics of FreshStart Participants and What that Tells Us about Those in Need

Características de los Participantes de FreshStart y qué nos dice esto Acerca de los Necesitados

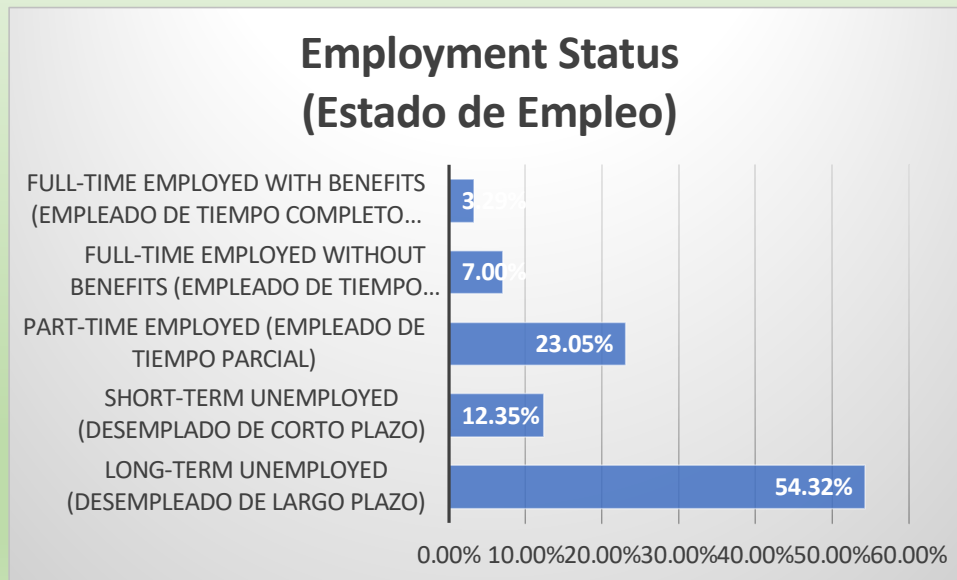


Household size varies with at least 75% having more than 1 person and 20% having 5 or more people; Nearly 80% have no children younger than 5 in their household (*El tamaño del hogar varía con al menos un 75% con más de 1 persona y un 20% con 5 o más personas; Casi el 80% no tiene niños menores de 5 años en su hogar.*)

254 FreshStart Participants from 2019-2022 (254 Participantes de FreshStart de 2019 a 2022)

Characteristics of FreshStart Participants and What that Tells Us about Those in Need

Características de los Participantes de FreshStart y qué nos dice esto Acerca de los Necesitados

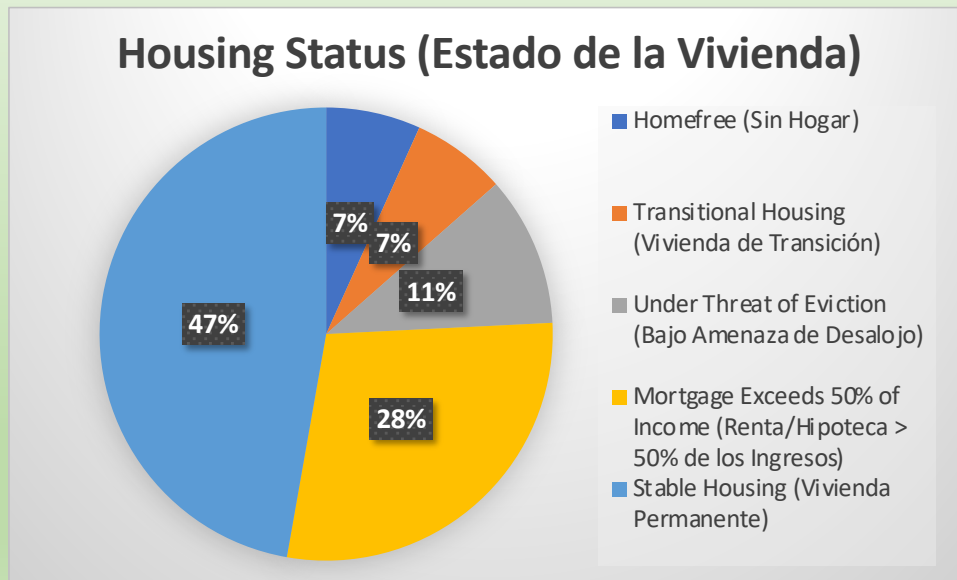


The majority of people we serve in FreshStart are unemployed (almost 67%) and only 3% have full-time employment with benefits. *(La mayoría de las personas que atendemos en FreshStart están desempleadas (casi el 67 %) y solo el 3 % tiene un empleo de tiempo completo con beneficios.)*

254 FreshStart Participants from 2019-2022 (254 Participantes de FreshStart de 2019 a 2022)

Characteristics of FreshStart Participants and What that Tells Us about Those in Need

Características de los Participantes de FreshStart y qué nos dice esto Acerca de los Necesitados



Fewer than half (47%) have stable housing and nearly a quarter are either homefree, in transitional housing, or under threat of eviction. (*Menos de la mitad (47%) tiene una vivienda estable y casi una cuarta parte no tiene hogar, vive en una vivienda de transición o está bajo amenaza de desalojo.*)

254 FreshStart Participants from 2019-2022 (254 Participantes de FreshStart de 2019 a 2022)

What Impact is FreshStart Having? *Qué Impacto está Teniendo FreshStart?*

For FreshStart Graduates (67)
Para Participantes Graduados de el Programa FreshStart (67)

Quotes from Individual Interviews (21)
Citas de Entrevistas Individuales (21)

Uses food bank every week:



Reducción significativa en dependencia del banco de comida

• Significant reduction in food bank dependence



Programa incrementa la participación en el largo plazo de programas de alimentos

• Increased participation in longer-term food programs

“It was a lot of help that I had in those months when I didn't have a job. The support offered me other resources if I needed it or they could refer me to other places...”

“Fue mucha ayuda la que tuve en esos meses que no tenía trabajo. El soporte me ofreció otros recursos si lo necesitaba o me podían referir a otros lugares...”

What Impact is FreshStart Having? *¿Qué Impacto está Teniendo FreshStart?*

For FreshStart Graduates (67)
Para Participantes Graduados de el Programa FreshStart (67)

Government health insurance:

SESSION 1 SESSION 3

9.23%

27.27%

- Increased participation in other social assistance programs

Programa incrementa la participación en el largo plazo de programas de asistencia social

Quotes from Individual Interviews (21)
Citas de entrevistas individuales (21)

“they help me get the healthcare... Because I was seeking for medical attention and then they help me get the form at UMC, so I got that health care discount card.”

“Me ayudaron a obtener atención médica... Porque estaba buscando atención médica y luego me ayudaron a obtener el formulario en UMC, así que obtuve esa tarjeta de descuento de atención médica”.

“I got my Social Security going instead of being fighting every month or every other month”

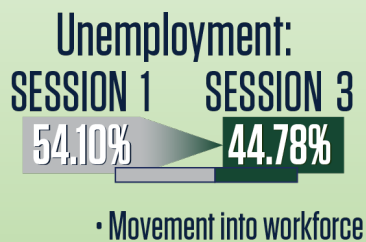
“Obtuve mi Seguro Social funcionando en lugar de estar peleando cada mes o cada dos meses”

What Impact is FreshStart Having?

¿Qué Impacto está Teniendo FreshStart?

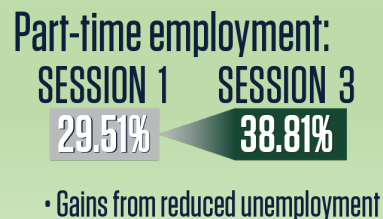
For FreshStart Graduates (67)
Para Participantes graduados de el Programa FreshStart (67)

Quotes from Individual Interviews (21)
Citas de Entrevistas Individuales (21)



Movimiento en la fuerza laboral

“... getting a job, in a way I was able to achieve it because as I was trying to apply for jobs or trying to get my ID to apply for jobs I realize[ed] I needed my Social Security card and that was [a] whole journey and a mess until I achieve[ed] it, I completed that goal.”



Ganancias de la reducción en desempleo

“... conseguir un trabajo de la manera en que pude lograrlo porque mientras intentaba solicitar empleos o tratar de obtener mi identificación para solicitar empleos, me di cuenta de que necesitaba mi tarjeta de seguro social y eso fue todo un viaje y un desorden hasta lograrlo, he cumplido ese objetivo.”

What Impact is FreshStart Having?

¿Qué Impacto está Teniendo FreshStart?

For FreshStart Graduates (67)
Para Participantes Graduados de el Programa FreshStart (67)

Quotes from Individual Interviews (21)
Citas de Entrevistas Individuales (21)

Homelessness:



•Decrease in homelessness

Disminución de personas sin hogar

“... they help me with housing. I got into housing. They help[ed] me put in the application and get everything going. I finally got approved for housing within a year. I have been in the housing list for 9 years and I have never been accepted ”

“... me ayudan con la vivienda. Entré en vivienda. Me ayudaron a presentar la solicitud y a poner todo en marcha. Finalmente obtuve la aprobación para vivienda dentro de un año. Llevo 9 años en la lista de viviendas y nunca me han aceptado”

What Impact is FreshStart Having? *¿Qué Impacto está Teniendo FreshStart?*

For FreshStart Graduates (67)
Para Participantes Graduados de el Programa FreshStart (67)

Quotes from Individual Interviews (21)
Citas de Entrevistas Individuales (21)

Psychosocial and environmental factors became a greater priority:



• It is possible that the program will allow individuals to focus on other, less pressing needs

Es posible que el programa permita a individuos enfocarse en otras necesidades menos apremiantes

“... I would tell them this is what I want to accomplish, that would really make me focus and you know concentrate on what needed to be done to my best of self... like today I am going to accomplish this and I will go and do it... and if it takes time to get onto there, I go through it, go through the bad stuff and the hurdles.”

“... Les diría que esto es lo que quiero lograr, eso realmente me haría concentrarme y ya sabes, concentrarme en lo que necesitaba hacer para dar lo mejor de mí mismo... como hoy voy a lograr esto y lo voy a hacer... y si me toma tiempo llegar a eso, paso pasar por las cosas malas y los obstáculos”.

What Impact is FreshStart Having?

¿Qué Impacto está Teniendo FreshStart?

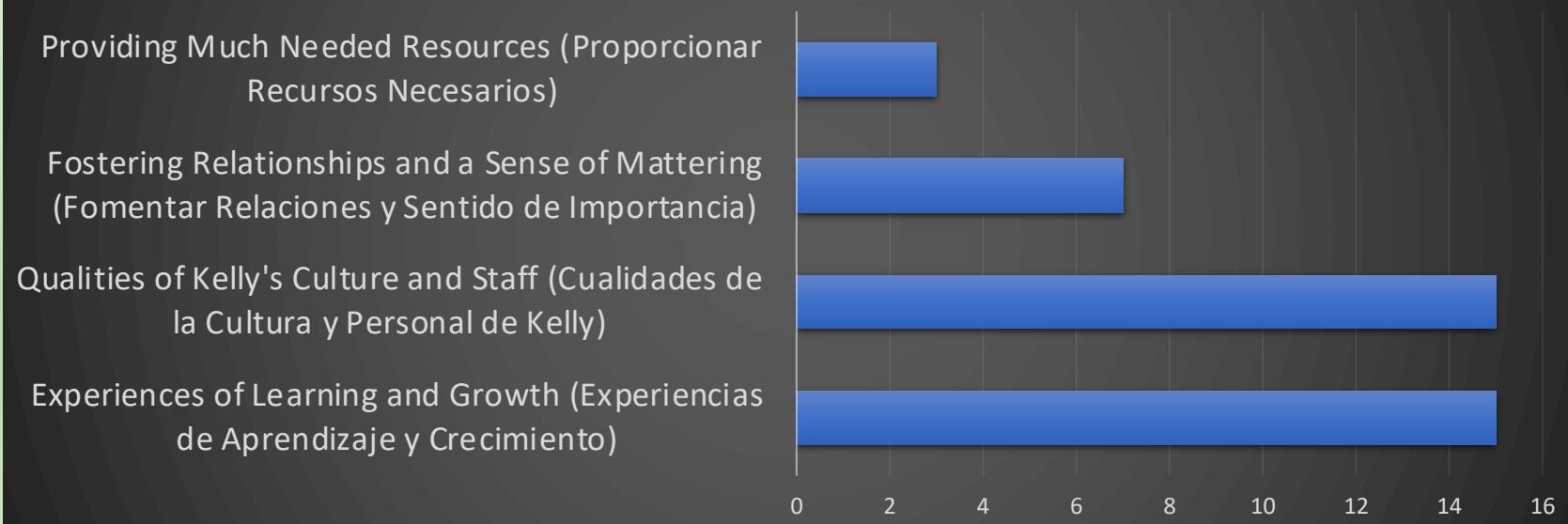
For the 67 Graduates who Completed the Program...
Para los 67 Graduados que Completaron el Programa...

Having to Choose between paying for food or... (Tener que elegir entre pagar por comida o...)	Beginning of Program (Al Comienzo de el Programa)	End of Program (Al Concluir el Programa)
Paying rent/mortgage (pagar renta/hipoteca)	40.32%	27.69%
Paying utilities (pagar recibos)	45.16%	30.77%
Purchasing medications (comprar medicinas)	45.16%	30.77%

Why does FreshStart Work? *¿Por qué Funciona FreshStart?*

Individual Interviews with 21 FreshStart Graduates from 2018-2022
Entrevistas Individuales con 21 Graduados de FreshStart de 2018 a 2022

Characteristics of FreshStart (Características de FreshStart)



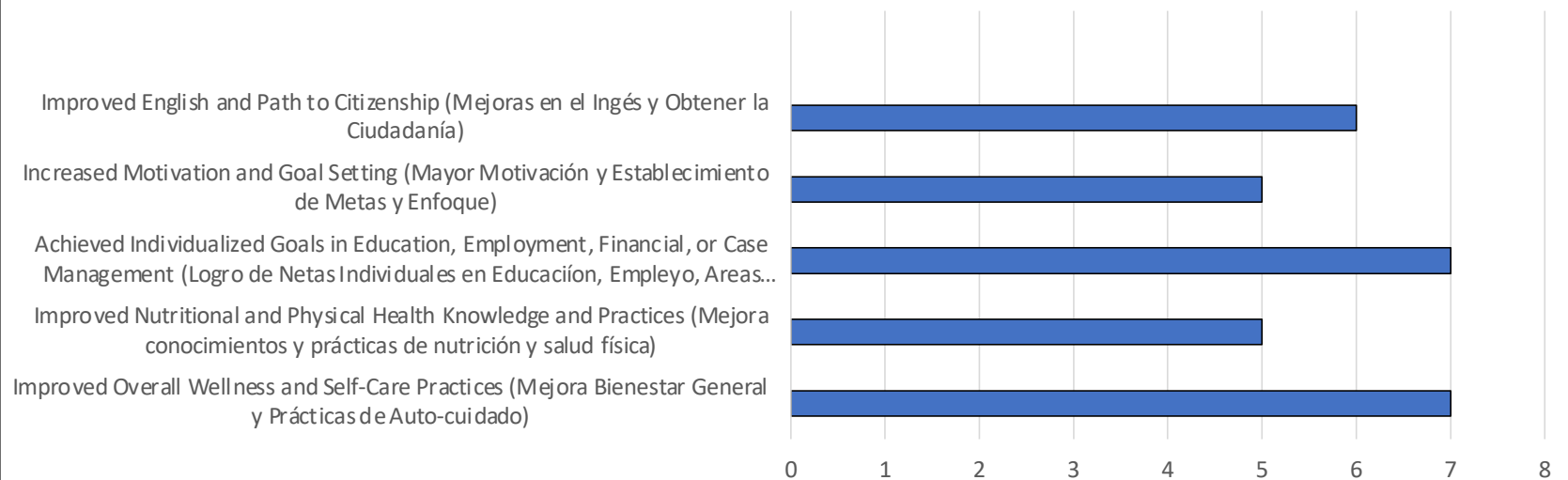
Characteristics of FreshStart (*Características de FreshStart*)

- **“It was like they gave me their hand to get out of the hole where I was and get up again, hearing that it was a start to life again and I say well, here we go.”**
- **“... what you do as speakers, who make us feel very good and open a door so that we are perceptive that we receive the teachings with pleasure, not with monotony, not with obligation because that does not work, so I was so amazed.”**
- **“... the people who took care of me are all very kind and give you the attention you need. If you want to talk to them, if you need something, they are there for you. There is always someone who can help you.”**
- *“Fue como si me dieran la mano para salir del hoyo donde estaba y levantarme de nuevo, al escuchar que era un recomenzar a la vida y digo bueno, allá vamos.”*
- *“...lo que hacen ustedes como personas, que nos hacen sentir muy bien y abren una puerta para que seamos perceptivos, que recibamos las enseñanzas con gusto, no con monotonía, no con obligación porque eso no funciona, entonces yo estaba tan asombrado.”*
- *“... las personas que me atendieron son todas muy amables y te brindan la atención que necesitas. Si quieres hablar con ellos, si necesitas algo, están ahí para ti. Siempre hay alguien que te puede ayudar.”*

Why does FreshStart Work? *¿Por qué Funciona FreshStart?*

Individual Interviews with 21 FreshStart Graduates from 2018-2022
Entrevistas Individuales con 21 Graduados de FreshStart de 2018 a 2022

Participant Gains Achieved (Ganancias Logradas por los Participantes)



Participant Gains Achieved

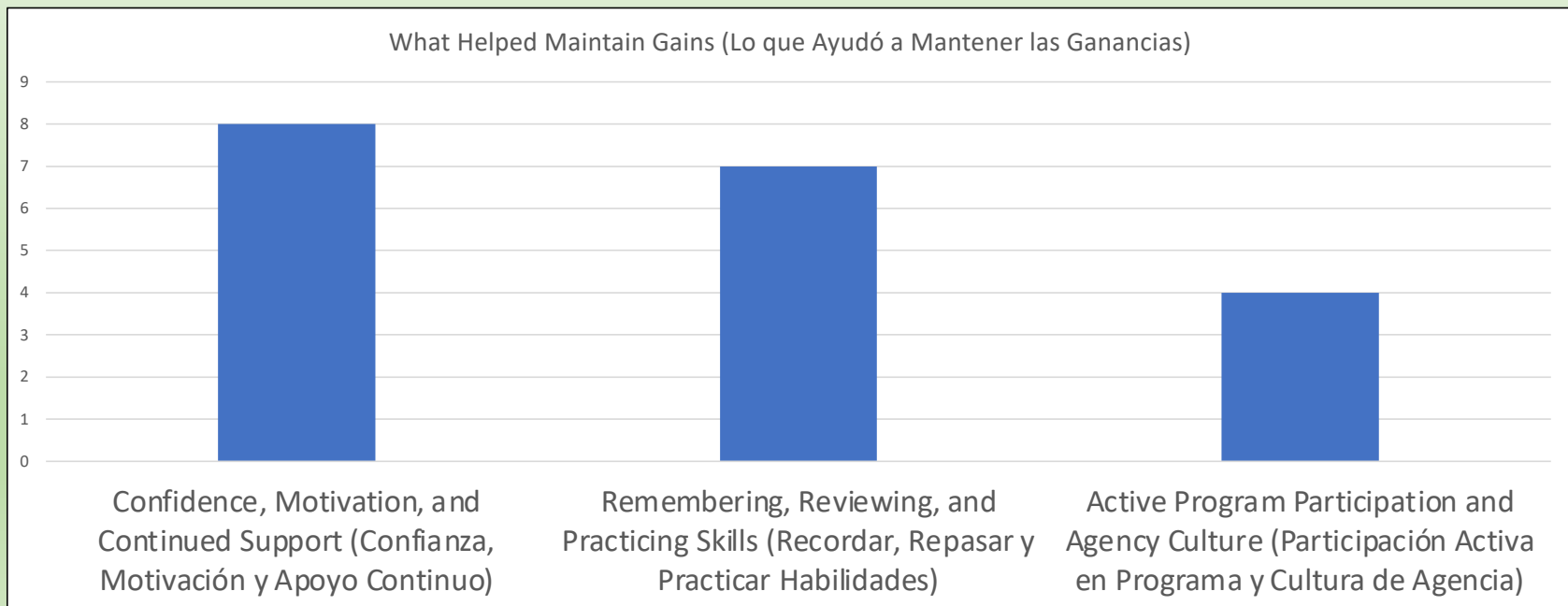
Ganancias Logradas de Participantes

- **“...on a personal level I think I got more confident because I am usually outspoken but going through some stuff will diminish that.”**
- **“For me, my life and my thoughts improved... this made me stronger to see that they are supporting us and that we can, and we must have that same character to help later.”**
- **“... I did learn more correct ways of eating, cooking and serving a little more balanced... Well, you have to eat fruits, vegetables, protein, well, the plate was more balanced .”**
- **“... it help[ed] me with like setting the goals to actually look into if I wanted to do something or not... It just helps me to actually want to do something instead of just at home depress.”**
- *“... a nivel personal, creo que tengo más confianza porque generalmente soy franco, pero pasar por algunas cosas disminuirá eso.”*
- *“Para mí, mi vida y mis pensamientos mejoraron... esto me hizo más fuerte ver que nos están apoyando y que podemos, y debemos tener ese mismo carácter para ayudar después.”*
- *“...Aprendí formas más correctas de comer, cocinar y servir un poco más balanceado... Bueno, hay que comer frutas, verduras, proteínas, bueno, el plato estaba más balanceado.”*
- *“... me ayudó a establecer metas para ver si quería hacer algo o no... Simplemente me ayuda a querer hacer algo en lugar de solo estar deprimido en casa.”*

What Helped Maintain Gains

Lo que Ayudó a Mantener las Ganancias

Individual Interviews with 21 FreshStart Graduates from 2018-2022
Entrevistas Individuales con 21 Graduados de FreshStart de 2018 a 2022



What Helped Maintain Gains

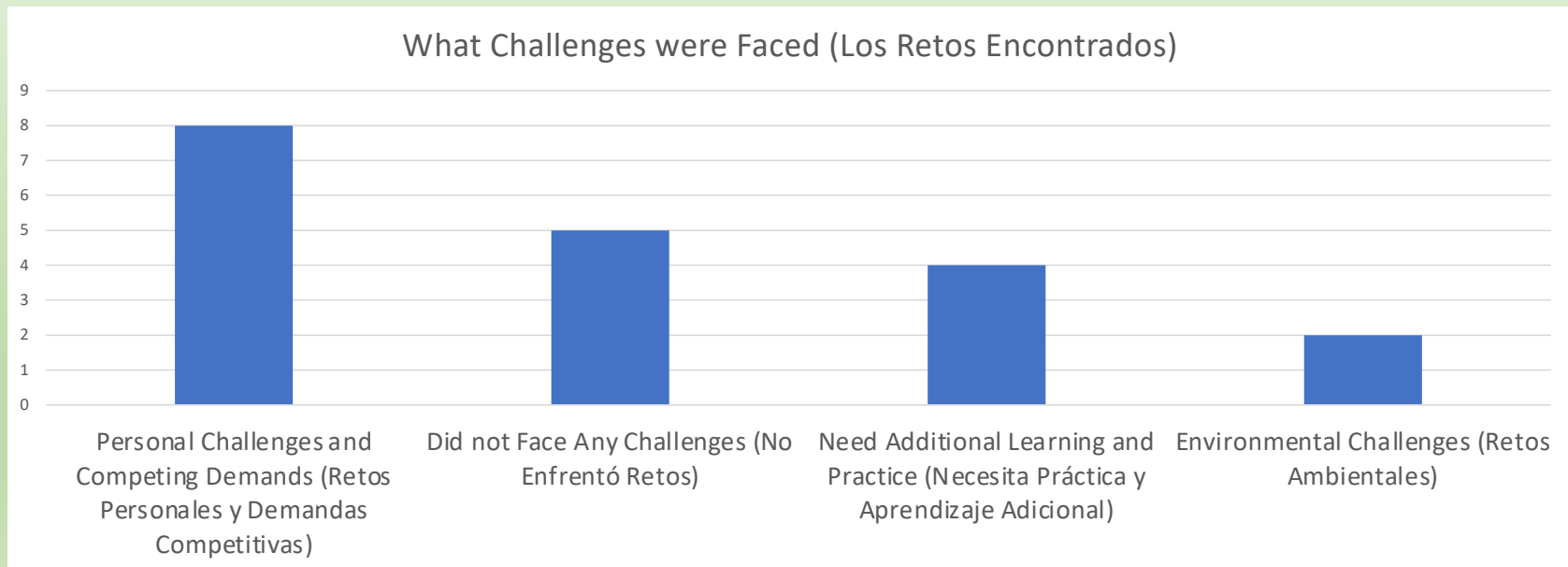
Lo que Ayudó a Mantener las Ganancias

- **“Here they give you confidence and they make you trust yourself again and they give you confidences and they make you feel that everything is possible and that you are not alone, more than anything, because many times moral support is very important.”**
- **“Actually, wrote down what I need, I need to get them and that was like a reminder for me and go ahead and sometimes I am successful on it. I am mostly successful in what I got to do.”**
- **“All the exercises and the coexistence that took place in the group.”**
- *“Aquí te dan confianza y te hacen volver a confiar en ti mismo y te dan confianzas y te hacen sentir que todo es posible y que no estás solo, más que nada, porque muchas veces el apoyo moral es muy importante.”*
- *“En realidad, escribí lo que necesito, necesito obtenerlos y eso fue como un recordatorio para mí y seguir adelante y, a veces, tengo éxito en eso. Soy mayormente exitoso en lo que tengo que hacer.”*
- *“Todos los ejercicios y la convivencia que se dio en el grupo.”*

What Challenges were Faced

Los Retos Encontrados

Individual Interviews with 21 FreshStart Graduates from 2018-2022
Entrevistas Individuales con 21 Graduados de FreshStart de 2018 a 2022



What Challenges were Faced

Los Retos Encontrados

- **“...they are personal challenges, for example last year I had the death of my mother .”**
- **“I just take it day by day. I just go straight ahead and I do not even look back. I do not want to look back at problems I have had in the past so I rather go forward.”**
- **“Well, I feel that I still need to continue attending classes.”**
- **“This is one thing that I hadn't graduated from pantries, the truth is, I've seen it, it's been very difficult for me to eat because everything is very expensive .”**
- *“...son retos personales, por ejemplo el año pasado tuve la muerte de mi madre.”*
- *“Simplemente lo tomo día a día. Sigo recto y ni siquiera miro atrás. No quiero mirar atrás a los problemas que he tenido en el pasado, así que prefiero seguir Adelante.”*
- *“Bueno, siento que todavía necesito seguir asistiendo a clases.”*
- *“Esto es una cosa que no me había graduado de despensas, la verdad yo lo he visto, me ha costado mucho comer porque todo está muy caro.”*

Final Thought

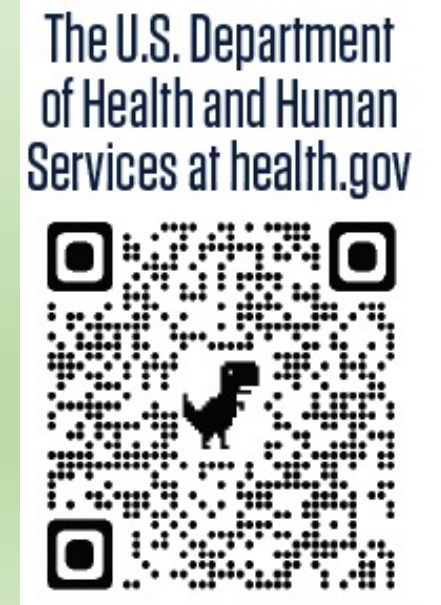
Ideas para Concluir

“I hope that these types of programs never end because they help many people. I was participating and I think that is what the community needs more to have more places to go to ask for information to ask for help with anything, even to ask for information.”

“Espero que este tipo de programas nunca terminen porque ayudan a muchas personas. Estuve participando y creo que eso es lo que más necesita la comunidad para tener más lugares donde ir a pedir información para pedir ayuda en cualquier cosa, incluso para pedir información.”

For Helpful Food, Nutrition, and Physical Activity Recommendations, visit...

Para Recomendaciones de Alimentos, Nutrición y Actividad Física Visite...





Questions?
Comments?



Research Team Contacts:

Jason Mallonee, DSW, LCSW

Assistant Professor of Social Work
The University of Texas at El Paso
jrmallonee@utep.edu
808-639-3369

Rosa E Escalante, BS

Graduate Research Assistant / Master of Social Work Student
The University of Texas at El Paso
reescalante@miners.utep.edu
915-740-8942